



## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - AMALGAMA AE S.A.S.**

En AMALGAMA AE S.A.S. (en adelante, "Amalgama AE"), nos tomamos en serio tu privacidad. Esta política explica cómo cuidamos tu información y qué derechos tienes sobre ella, de acuerdo con las leyes colombianas.

### **1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Razón Social: AMALGAMA AE S.A.S.

- NIT: 901065015 – 8
- Teléfono: +57 310 3779522
- Correo electrónico: [info@amalgamaae.com](mailto:info@amalgamaae.com)
- Sitio Web / PQRSF: <https://amalgamaae.com/pqrsf/>

### **2. DATOS QUE RECOLECTAMOS**

Para prestar nuestros servicios de manera efectiva, recolectamos los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono y/o WhatsApp.
- Mensajes o consultas enviadas por el usuario.

### **3. FINALIDAD Y TRATAMIENTO**

Los datos personales que recolectamos son almacenados y usados exclusivamente para:

1 Contacto y Atención: Responder a tus mensajes, solicitudes o dudas.

2 Gestión Académica: Generar y enviar certificados de asistencia a los cursos, talleres, diplomados y demás eventos educativos que ofrecemos.

3 Promoción y Publicidad: Enviarte información sobre nuestros servicios, promociones y eventos a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas o mensajes de WhatsApp.

#### 4. DERECHOS DE LOS TITULARES

Como dueño de tus datos, tienes derecho a:

- Acceso: Conocer gratis tus datos en nuestro poder (previa validación de tu identidad).
- Actualización y Rectificación: Pedir que corrijamos datos erróneos o incompletos.
- Prueba: Solicitar copia de la autorización que nos diste para usar tus datos.
- Información: Saber qué uso les hemos dado a tus datos.
- Quejas: Acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) si sientes que no hemos cumplido la ley (siempre que primero hayas contactado a Amalgama AE).
- Revocatoria y Supresión: Pedir que eliminemos tus datos o quitemos la autorización, siempre y cuando no exista un deber legal o contrato vigente que nos obligue a conservarlos.

#### 5. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS (PQRSF)

Si deseas ejercer tus derechos, puedes escribirnos al correo [info@amalgamaae.com](mailto:info@amalgamaae.com) o ingresar a nuestro portal de PQRSF en <https://amalgamaae.com/pqrsf/>.

**Consultas:** Te responderemos en un máximo de 10 días hábiles.

**Reclamos:** Si buscas corregir o eliminar datos, el plazo de respuesta será de 15 días hábiles.

#### 6. DATOS ESPECIALES Y MENORES DE EDAD

Datos Sensibles: (Salud, biometría, etc.) No estás obligado a entregarlos. Si los solicitamos, te informaremos la razón exacta y su entrega será voluntaria.

**Menores de Edad:** El tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes se hará siempre respetando sus derechos y bajo la autorización expresa de su representante legal (padre, madre o tutor).

#### 7. VIGENCIA Y CONSERVACIÓN

Vigencia: Esta política rige a partir del 01 de marzo de 2031.

Plazo de Conservación: Conservaremos tus datos mientras dure nuestra relación comercial o académica. Una vez finalizada, los guardaremos por un periodo de cinco (5) años para cumplir con obligaciones legales o contables. Pasado este tiempo, la información será eliminada o anonimizada de forma segura.